

Istanze on line: niente code agli sportelli

*Un nuovo servizio telematico a disposizione dei cittadini
per risparmiare tempo e semplificare le procedure amministrative*

Abbatere un albero? Protocollare una richiesta di lavori? Richiedere un patrocinio? Richiedere un'autorizzazione? Tutte queste, e molte altre necessità che, ogni giorno, i cittadini presentano agli uffici comunali competenti, da qualche settimana, è possibile "sbrigarle" on line grazie al servizio "Istanze on line". Niente più code agli sportelli, velocità nel protocollare una pratica o una richiesta, tempo risparmiato per i cittadini. È questo l'intento del nuovo servizio attivato dal Comune di Legnano sul proprio portale (legnano.org) nell'area "Servizi on line". Le Istanze on line si aggiungono ad altri servizi telematici che, ormai da tempo, sono attivi accedendo al sito internet comunale, nel pieno rispetto delle normative di riferimento e, in particolare, all'articolo 65 del Codice dell'amministrazione digitale.

Semplicità ed efficienza prima di tutto: i cittadini possono accedere -previa autenticazione- al servizio delle istanze dalla sezione privata dei servizi on line o dai procedimenti pubblicati nella sezione dedicata dell'Amministrazione Trasparente. L'accesso può essere fatto sia attraverso login e password oppure con SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) e, per i servizi già configurati, si può anche procedere con il pagamento tramite PagoPa. L'utente, una volta autenticato, può attivare i servizi on line di proprio interesse disponibili dalla funzione "Gestisci i tuoi servizi". Dopo l'attivazione, cliccando su "Istanze on line" l'utente ottiene l'elenco dei modelli attivi e, selezionando quello di interesse, può procedere alla sua compilazione. Il sistema presenta il modello dell'istanza come una pagina web pre-compilata dove si trovano, in automatico, i dati dell'utente che potrà decidere se salvare il modello dell'istanza/richiesta per poi riprenderlo e completarlo in un momento successivo, oppure procedere con l'invio dell'istanza: il sistema verificherà che siano rispettate tutte le regole impostate per la compilazione del modello e con la funzione di "invio" il modulo arriverà direttamente all'Ufficio Protocollo del Comune, attraverso il sistema di protocollo informatico, con tutti i dettagli necessari agli operatori dell'Ufficio per procedere a protocollare l'istanza ed assegnarla all'Ufficio competente. Dopo l'invio del modulo, l'utente riceve una mail di ricevuta dell'istanza presentata. L'istanza on line può essere inviata direttamente anche dai procedimenti presenti nella sezione Amministrazione Trasparente, appositamente integrati con un link che permette di accedere al corrispondente modello on line.

Il servizio di "Istanze on line" è uno strumento che può essere utilizzato dal proprio dispositivo (computer, tablet, smartphone) e che fa risparmiare tempo ai cittadini, che in tal modo non hanno più necessità di presentarsi agli sportelli. Subito dopo l'attivazione del nuovo servizio è arrivata la prima istanza on line, indirizzata alla Polizia Locale inerente una contravvenzione.

Ricordiamo che, attualmente, oltre alle "istanze on line" i servizi telematici a disposizione dei cittadini sono: anagrafe on line, prenotazione on line delle pubblicazioni di matrimonio, richiesta di accesso civico, caricamento pratica edilizia -attualmente un servizio attivo per la SCA (Segnalazione di Certificata Agibilità), pagamenti on line - PagoPa (al momento il servizio è attivo per la SCA e le istanze del SUAP). Per una maggiore fruibilità dei servizi si consiglia l'accesso mediante SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) il quale, come previsto dalla norma, evita all'utente di presentarsi allo sportello per il riconoscimento e di firmare digitalmente l'istanza da inviare.